



# Tendências de fraude no Brasil

Saiba mais sobre as tendências de fraude em 2025 e como essas tendências afetam os estabelecimentos comerciais brasileiros.

# Tendências



## Teste de cartão

Teste de cartão acontece quando fraudadores testam detalhes de cartão de crédito roubados fazendo pequenas compras online em alguns sites ou apps buscando validar se os cartões são ativos para então colocar pedidos fraudulentos em outras lojas



## Roubo de conta

Fraudadores obtêm acesso a uma conta que não lhes pertence, alteram informações como credenciais de login ou dados pessoais e, em seguida, realizam transações não autorizadas pelo verdadeiro dono da conta



## Auto fraude

Ocorre quando um consumidor faz uma compra online com seu próprio cartão de crédito e, em seguida, solicita um chargeback do banco emissor após receber os bens ou serviços adquiridos



## Fraude limpa

Um fraudador usa um cartão de crédito roubado para fazer uma compra online, inserindo informações corretas do titular do cartão para que a transação pareça genuína e contorne as verificações de segurança do varejista



## Fraude de re-envio

Um fraudador, que usa dados de pagamento roubados para comprar mercadorias e paga pessoas para atuarem como destinatários da entrega. Essas pessoas, por sua vez, reenviam essas mercadorias para o fraudador ou para outro local para que revenda do produto possa ser efetuada



## Fraude amiga

Um cliente compra um item usando seu próprio cartão de crédito, então afirma que a compra não foi autorizada ou que o item não chegou. O varejista reembolsa o cliente, que também mantém o item - efetivamente recebendo-o gratuitamente



## Fraudes 1º semestre 2025 no Brasil

**R\$740**

**Ticket Médio de venda**

**R\$1200**

**Ticket Médio da fraude**

**30%**

**das fraudes possuem incompatibilidade de geolocalização**

**R\$1.4B**

**em perda evitada no primeiro semestre de 2025**

**90%**

**dos chargebacks são reportados até 45 dias\* após a data da compra**



## Top 5

### Estados com maior quantidade de fraudes

1. São Paulo
2. Rio de Janeiro
3. Minas Gerais
4. Bahia
5. Paraná

### Estados com maior percentual de fraudes

1. Rio de Janeiro
2. Bahia
3. São Paulo
4. Distrito Federal
5. Minas Gerais

Fonte: 2025 Cybersource DM Tableau

Para combater a fraude, os estabelecimentos comerciais estão recorrendo a ferramentas de gerenciamento de fraudes e riscos cada vez mais sofisticadas. Em todo o mundo, de 30% a 40% dos estabelecimentos comerciais identificam as falhas nos recursos das ferramentas antifraude, a falta de recursos internos para o gerenciamento da prevenção e o acesso e a disponibilidade limitada de dados como fatores que afetam de forma negativa e significativa sua capacidade de gerenciar as fraudes.<sup>1</sup>

Nossa Solução de otimização da receita pode ajudar sua empresa a combater fraudes e, ao mesmo tempo, impulsionar o crescimento. Este guia explora maneiras de ajudar a otimizar sua estratégia contra fraudes para que você possa se concentrar em aceitar mais pedidos de clientes legítimos e aumentar a receita.

[Baixe o guia](#)

Fonte: Guia - Solução de otimização da receita— Um guia para equilibrar os riscos e crescer com confiança